

Algemene voorwaarden B2C

CONSUMENTEN



29 april 2021

ALGEMENE VOORWAARDEN B2C

van Safe2Crypto Consultancy B.V.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Safe2Crypto;
- 1.2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met Safe2Crypto;
- 1.3. Cryptovaluta: digitale munten, zoals maar niet beperkt tot bitcoin, ethereum, etc.
- 1.4. Diensten: de dienstverlening die door Safe2Crypto wordt aangeboden, gericht op:
 - het begeleiden bij, educatie aan en informeren van klanten ter zake cryptovaluta in het algemeen, alsmede beveiligde opslag daarvan, alsmede alle (administratieve) werkzaamheden die aan vorenstaande bevorderlijk kunnen zijn;
 - een abonnementenservice voor exclusieve begeleiding;
 alles in verband met cryptovaluta;
- 1.5. Safe2Crypto: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Safe2Crypto Consultancy B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81892209;
- 1.6. Partijen: Safe2Crypto en Consument gezamenlijk.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Safe2Crypto sluit met de Consument.
- 2.2. Afwijkingen van en wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden binden Safe2Crypto slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Safe2Crypto daarbij door een rechtsgeldig bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Safe2Crypto en de Consument.
- 2.3. Consument stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere (doorlopende) overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Consument en Safe2Crypto. Consument stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd moeten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.5. Safe2Crypto behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Safe2Crypto deze via elektronische weg aan de Consument ter kennis heeft gebracht en de Consument tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen dertig (30) dagen na verzending heeft geageerd. Op overeenkomsten die daarna tot stand komen en in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden is de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.6. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door de Consument of door de acceptatie/opdrachtbevestiging daarvan door Safe2Crypto.
- 2.7. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.
- 2.8. Indien een overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of



inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, etc., ook na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 3.1. Behoudens het bepaalde in artikel 4, komt een overeenkomst tussen Partijen tot stand zodra de Consument gebruik maakt van de Diensten van Safe2Crypto, dan wel naar aanleiding van een door de Consument geaccordeerde opdrachtbevestiging, dan wel indien Safe2Crypto anderszins uitvoering geeft aan een in het verlengde van een opdracht (verwoord in een opdrachtbevestiging van Safe2Crypto) van Consument liggende uitvoeringshandeling en Consument daar niet dezelfde dag nog tegen ageert.
- 3.2. Wijzigingen in een overeenkomst tussen Partijen binden Safe2Crypto slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Safe2Crypto daarbij door een rechtsgeldig bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Safe2Crypto en Consument.
- 3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft Safe2 Crypto het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

ARTIKEL 4: VERIFICATIE EN IDENTIFICATIE

- 4.1. Het is niet mogelijk om anoniem gebruik te maken van onze Diensten. Safe2Crypto hanteert een 'ken-uw-klant-beleid' voor iedere Consument.
- 4.2. De Consument is gehouden Safe2Crypto onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in het kader van de verificatie en identificatie van de Consument alsmede het opsporen van witwassen van geld, terrorismefinanciering, fraude of andere financiële misdrijven van belang kunnen zijn.
- 4.3. De Consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem aan Safe2Crypto te verstrekken en verstrekte gegevens, documenten en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.4. De Consument is gehouden om wijzigingen, afwijkingen, onjuistheid en onvolledigheden in de reeds aan Safe2Crypto verstrekte gegevens, documenten en informatie, zowel alvorens de totstandkoming van een overeenkomst, als gedurende de looptijd van een overeenkomst, onverwijld aan Safe2Crypto mede te delen. Indien Safe2Crypto het gezien de aard van de wijzigingen, afwijkingen, onjuistheden en/of onvolledigheden nodig acht, zal zij de verificatie- en identificatieprocedure van de betreffende Consument nogmaals doorlopen.
- 4.5. Safe2Crypto behoudt zich het recht voor haar Diensten (steeds) op te schorten dan wel te annuleren c.q. weigeren totdat de verificatie- en identificatieprocedure met goed gevolg (opnieuw) volledig door de Consument is doorlopen en voltooid.

ARTIKEL 5: UITGESLOTEN DIENSTEN

- 5.1. De Diensten geleverd door Safe2Crypto zijn niet en mogen niet beschouwd worden als daad van beheer, een aanbod of aanbeveling om te kopen of verkopen, of als een uitnodiging voor een aanbod of aanbeveling om een bepaald digitaal activum te kopen of verkopen of om een bepaalde investeringsstrategie te gebruiken.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

- 6.1. De Consument maakt geheel op eigen risico gebruik van de Diensten. De Consument is gehouden om zichzelf te vergewissen van en wordt geacht bekend te zijn met de risico's gepaard gaande met de (handel in) Cryptovaluta, zoals het eventuele verlies dat kan worden geleden bij het (onvoldoende voortvarend kunnen) handelen of het aanhouden van Cryptovaluta.



- 6.2. De Consument is gehouden om zichzelf te vergewissen van en wordt geacht bekend te zijn met de toepasselijke wet- en/of regelgeving rondom Cryptovaluta.

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING

- 7.1. Alle naar oordeel van Safe2Crypto vertrouwelijke informatie die de Consument verkrijgt omtrent Safe2Crypto en haar Diensten dient hij vertrouwelijk te houden en alleen te gebruiken in verband met de Diensten.
- 7.2. Safe2Crypto zal vertrouwelijke informatie van de Consument op een beveiligde manier opslaan. Safe2Crypto zal voor zover mogelijk ervoor zorgen dat vertrouwelijke naar de identiteit van de Consument herleidbare informatie beveiligd opgeslagen wordt en slechts toegankelijk is door een rechtsgeldig bevoegde functionaris van Safe2Crypto.

ARTIKEL 8: BEVEILIGING DOOR CONSUMENT

- 8.1. De Consument is volledig verantwoordelijk voor het veilig en werkend houden van zijn elektronische apparatuur, inclusief de daarmee beoogde toegang tot diens Cryptovaluta.

ARTIKEL 9: KOSTEN EN PRIJZEN

- 9.1. Alle door Safe2Crypto opgegeven, dan wel tussen Partijen overeengekomen, kosten en prijzen en alle verklaringen daaromtrent zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Safe2Crypto worden gewijzigd.
- 9.2. Alle door Safe2Crypto opgegeven, dan wel tussen Partijen overeengekomen, kosten en prijzen zijn exclusief BTW, heffingen van overheidswege, verzekeringen, transactiekosten alsmede overige rechten en kosten.

ARTIKEL 10: BETALING

- 10.1. Betaling van declaraties dient te geschieden, binnen zeven (7) dagen na factuurdatum of indien overeengekomen door middel van een automatische incasso.
- 10.2. Abonnementen worden jaarlijks, vooraf, op de eerste werkdag van de nieuwe maand voldaan door middel van een automatische incasso.
- 10.3. Na afsluiting van een abonnement, is de betaalverplichting vanaf de eerste van de eerstvolgende maand tot het einde van dat jaar. Een ingangsdatum anders dan 1 januari geeft de Consument pro rata aanspraak op de gewoonlijk voor een jaar overeengekomen Diensten. Iedere eerstvolgende verlenging geschiedt vervolgens telkens voor een nieuw kalenderjaar vanaf 1 januari.
- 10.4. Indexering vindt in beginsel plaats na ommekomst van de eerste contractstermijn. Volgens het CBS, obv jaarmutaties CPI.
- 10.5. Indien de Consument niet binnen de in artikel 10.1 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Safe2Crypto heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 2 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 10.6. Klachten over de prijzen en kosten die bij de Consument in rekening zijn gebracht dienen door de Consument schriftelijk bij Safe2Crypto te worden ingediend en wel binnen zeven (7) dagen ná de factuurdatum, zulks op straffe van verval van recht.
- 10.7. Indien de Consument in gebreke of in verzuim is met de (tijdsige) nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in/buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de Consument in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen een tarief conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimum van € 40,- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Consument.



- 10.8. Door de Consument gedane betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.9. Safe2Crypto is te allen tijde gerechtigd (goederenrechtelijke)zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de overeenkomst voor de Consument voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.
- 10.10. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - de Consument surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op zaken of vorderingen van de Consument is gelegd;
 - de Consument onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID SAFE2CRYPTO

- 11.1. Consument vrijwaart Safe2Crypto tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit een overeenkomst tussen Partijen behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Safe2Crypto.
- 11.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Safe2Crypto, is Safe2Crypto jegens de Consument slechts aansprakelijk voor de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatig handelen of nalaten zijdens Safe2Crypto. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Safe2Crypto aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Safe2Crypto toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die de Consument heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.
- 11.3. De aansprakelijkheid van Safe2Crypto is te allen tijde beperkt tot:
- de directe schade. Safe2Crypto is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - eenmaal het bedrag door Safe2Crypto ter zake haar Diensten aan de Consument gefactureerd en door de Consument betaald gedurende een maand voorafgaand aan het ontstaan van de schade, met een maximum van EUR 1.000,- ;
 - de aansprakelijkheid van Safe2Crypto is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekering van Safe2Crypto in het voorkomend geval.
- 11.4. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijdens Safe2Crypto, is Safe2Crypto nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door:
- enig verlies van (te verwachten) winst of inkomsten, inclusief enig verlies van te verwachte handelswinsten en/of enige feitelijke of hypothetische handelsverliezen;
 - enig verlies van of schade aan de reputatie of goodwill van de Consument;
 - enig verlies van goederen, zaken, gelden, gelegenheden, klanten of contracten van de Consument;
 - enig verlies of verspilling van overheadkosten, management of personeelstijden van de Consument;
 - enig gebruik van hardware, software of (corruptie van) gegevens, waaronder doch niet uitsluitend te verstaan eventuele verliezen of schade die voortvloeit uit of



- verband houden met enige onnauwkeurigheid, defect of weglating in/van digitale prijs- of kostengegevens;
- f. ondeskundig gebruik door de Consument van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord dan wel de Diensten die door Safe2Crypto worden aangeboden;
 - g. gebruikmaking van elektronische apparatuur en (openbare) netwerken;
 - h. door kennelijke druk-, schrijf- of zetfouten;
 - i. door verlies en/of diefstal van de elektronische apparatuur waarop de Consument gebruik maakt van de Diensten dan wel de gebruikersnaam en/of het wachtwoord van de Consument;
 - j. het op enigerlei manier verloren gaan van de gebruikersnaam en/of wachtwoord van de Consument;
 - k. door computervirussen, spyware, scareware, Trojaanse paarden, wormen, andere malware dan wel andere beveiligingsinbreuk die van invloed kunnen zijn op de elektronische apparatuur waarop de Consument gebruik maakt als gevolg van de Diensten;
 - l. misbruik of het in strijd met de geldende wet- en/of regelgeving gebruiken van de Diensten zijdens de Consument;
 - m. onvoldoende c.q. ontoereikende kennis van de Consument omtrent de risico's die gepaard gaan met de (handel in) Cryptovaluta;
 - n. criminele handelingen en economische delicten zoals het witwassen van geld en het handelen in niet legitiem verkregen Cryptovaluta zijdens de Consument;
 - o. doordat Safe2Crypto is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens, documenten en informatie.
- 11.5. De Diensten worden geleverd naar rato van beschikbaarheid en zonder dat daarvoor enigerlei garantie wordt afgegeven. Safe2Crypto verwerpt iedere garantie ten aanzien van Cryptovaluta betreffende de waarde, de titel, de verkoopbaarheid c.q. overdraagbaarheid en geschiktheid voor het door de Consument na te streven doel.
- 11.6. Safe2Crypto is niet aansprakelijk voor de levering, kwaliteit, veiligheid, legaliteit of enigerlei ander aspect met betrekking tot de goederen en diensten die de Consument koopt van of verkoopt aan/van een andere partij dan Safe2Crypto. Indien de Consument een probleem ondervindt met goederen of diensten die zijn gekocht van of verkocht aan een ander dan Safe2Crypto, dient de Consument zich rechtstreeks tot deze partij te wenden.
- 11.7. Safe2Crypto is geen eigenaar van en beheert niet de protocollen van de onderliggende software. De protocollen van de onderliggende software zijn zogenoemde 'open-sources', welke door een ieder kunnen worden gebruikt, gekopieerd, bewerkt en verhandeld. Safe2Crypto kan de werking van dergelijke protocollen niet garanderen en is evenmin aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan door deze protocollen.
- 11.8. De Consument dient aan Safe2Crypto alle schade en kosten te vergoeden die voortvloeien uit of gepaard gaan met een schending door de Consument van de overeenkomst tussen Partijen, een onrechtmatige daad van de Consument jegens Safe2Crypto dan wel eventuele andere aanspraken die Safe2Crypto jegens de Consument heeft op basis van de geldende wet- en/of regelgeving.

ARTIKEL 12: OPSCHORTING, ONTBINDING EN BEEINDIGING

- 12.1. Safe2Crypto is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst met de Consument geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te beëindigen of de nakoming van haar verplichtingen en Diensten op te schorten of te beperken indien:
- a. de Consument zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Safe2Crypto niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;



- b. Safe2Crypto vermoedt dat de Consument Diensten op een frauduleuze of ongeautoriseerde manier gebruikt;
 - c. Safe2Crypto een vermoeden heeft van witwassen, terrorismefinanciering, fraude of andere financiële criminaliteit;
 - d. de Consument surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - e. beslag op zaken of vorderingen van de Consument is gelegd;
 - f. de Consument onder curatele, onder bewind wordt gesteld of overlijdt;
 - g. indien zich omstandigheden voordoen bij Safe2Crypto, dan wel met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Safe2Crypto zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en / of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet, dan wel niet meer onder dezelfde voorwaarden kan worden gevegd.
- 12.2. Safe2Crypto is, in het geval sprake is van het hiervoor in artikel 12.1 sub f. gestelde bereid om haar Diensten onder dezelfde vigerende condities en voorwaarden voort te zetten met de curator, bewindvoerder of erfgenamen dan wel de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de curandus onder bewind gestelde of overledene of om met laatstgenoemden een nieuwe overeenkomst te sluiten.
- 12.3. Opzegging is jaarlijks mogelijk, mits met in achtneming een opzegtermijn van drie (3) maanden.

ARTIKEL 13: KLACHT

- 13.1 Eventuele klachten omtrent de Diensten of anderszins voortvloeiende uit de overeenkomst met Safe2Crypto, dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de klacht aan Safe2Crypto te worden gemeld binnen één (1) week nadat het betreffende feit waarop de klacht ziet zich heeft voorgedaan, zulks op straffe van verval van recht.
- 13.2 Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van de Consument niet op, noch komt aan de Consument het recht toe haar (betalings)verplichtingen op te schorten.
- 13.3 Safe2Crypto dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Bij onterechte klachten is Safe2Crypto gerechtigd alle redelijke kosten van het onderzoek bij de Consument in rekening te brengen.
- 13.4 De voorkeur bestaat eerst de onderhavige klachtprocedure te doorlopen, alvorens een geschil wordt voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

ARTIKEL 14: PRIVACY

- 14.1 Safe2Crypto vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van essentieel belang en streeft ernaar de privacy van een ieder van wie zij persoonsgegevens verwerkt te respecteren.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT

- 15.1 Op elke overeenkomst c.q. rechtsbetrekking tussen Safe2Crypto en de Consument is Nederlands recht van toepassing.

Elk geschil tussen Safe2Crypto en de Consument zal worden beslecht door de Rechtbank Den Haag, locatie Den Haag, met dien verstande dat Safe2Crypto steeds gerechtigd is een geschil voor te leggen aan de rechtbank van het rechtsgebied waar de Consument woonachtig is.

